



DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

## Informe Final Pericial

**Adquisición de los servicios técnicos de mantenimiento al Sistema Syplans de la DIGEIG.**

### INFORME FINAL PERICIAL

**Adquisición de los servicios técnicos de mantenimiento y soporte al Sistema de gestión de procesos de planificación y seguimiento de acuerdos y compromisos (Syplans) de la DIGEIG.**

**9 de marzo 2022**

**Unidad requirente:**

**Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)**

**Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental**

*GS*



DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

## **Informe final pericial para la adquisición de los servicios técnicos de mantenimiento para el sistema syplans para la dirección general de ética e integridad gubernamental.**

### **1. Antecedentes**

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, se encuentra en un proceso de implementación del Sistema de gestión de procesos de planificación y seguimiento de acuerdos y compromisos (Syplans), para asegurar la gestión eficiente de los procesos involucrados.

Este sistema Syplans es entregado a la DIGEIG como producto de Licencia única perpetua sin límite de usuarios, para ser utilizada exclusivamente por los usuarios de la DIGEIG.

En el pasado mes de febrero se dio inicio a las pruebas técnicas de operación del Sistema Syplans, y la carga de toda la data de configuración inicial, y a la vez, se inició el proceso de capacitación a todos usuarios de la DIGEIG por parte de la empresa oferente del Sistema, "Excellent Integrity Solutions" (EIS).

Recibido el Sistema Syplans, luego de haber realizado pruebas de stress por parte del personal técnico de la DIGEIG y pruebas de operación del Departamento de Planificación y Desarrollo de la DIGEIG, se requiere de un servicio técnico subcontratado de mantenimiento y soporte, con los siguientes requerimientos:

1. Corrección de Incidencias.
2. Asesorías y Consultorías
3. Soporte técnico (Remoto o Presencial) sobre el sistema.

### **2. Situación Actual**

El sistema **Syplans** instalado en la DIGEIG, ha iniciado sus operaciones de carga de las actividades del POA por parte de los analistas encargados responsables por cada área. A partir del mes de marzo 2022, se comenzó la alimentación del sistema con la data actualizada a este mes.

Se está evaluando la solución para validar el correcto funcionamiento de esta.

Esta solución tecnológica actualmente ha recibido el soporte de instalación y capacitación, sin embargo, es necesario que este soporte continúe en el proceso de implementación, para brindar el soporte de acompañamiento para la conclusión de esta implementación.

*Handwritten signature and initials.*



**DIRECCION GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL**

**3. Justificación**

Estamos justificando la adquisición del servicio de mantenimiento y soporte del sistema de gestión de procesos de planificación y seguimiento de acuerdos y compromisos (**SyPlans**), para que sea ofrecida por la empresa “Excellent Integrity Solutions” (**EIS**), pues esta empresa es quien ha diseñado y desarrollado esta solución, además está autorizada a comercializarla. De esta forma aseguramos que nuestros requerimientos para ajustes puedan ser ejecutados, permitiendo la continuidad del servicio.


**4. Recomendaciones**

Se recomienda la adquisición de los servicios técnicos de la empresa “Excellent Integrity Solutions” (**EIS**). Por lo que recomendamos el proceso de “Excepción” proveedor único, para esta adquisición. La Empresa **EIS** ofrecerá un acompañamiento en el transcurso de un año. Dando Soporte ante incidentes, atención a requerimientos para realizar ajustes y mantenimiento (controlado) a la estructura y base de datos del sistema. Asegurando de esta forma un soporte post-implementación y de seguimiento al funcionamiento del sistema.

Elaborado por:

  
\_\_\_\_\_  
**Carlos García Nina**  
Encargado Operaciones TIC  
Dirección de TIC

Elaborado por:

  
\_\_\_\_\_  
**Gady Suazo**  
Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones  
Dirección TIC