

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Año 2025

Durante el año 2025, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) de la DIGEIG recibió 95 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 52 solicitudes fueron completadas, 36 fueron rechazadas y 7 solicitudes fueron remitidas a otras instituciones. Al momento la OAI-DIGEIG No tiene ninguna solicitud pendiente de respuesta.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Cambiadas de institución	Pendientes
95	52	36	07	00

Todas las solicitudes fueron atendidas por la OAI, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las solicitudes rechazadas responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- No eran solicitudes de información, sino que eran solicitudes de mediación.
- Quejas dirigidas a otra institución
- Denuncias enviadas por la plataforma SAIP
- Los datos solicitados no es información pública.
- Sugerencia
- Consulta

No se produjo ninguna solicitud de mediación por parte de la ciudadanía solicitante respecto de las solicitudes que fueron dirigidas a la DIGEIG.

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2025		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Seis casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.



Resultados mediciones del portal de transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia de la DIGEIG, durante el año 2025, son las siguientes:

- Enero: 90.37
- Febrero: 96.95
- Marzo: 98.79
- Abril: 96.58
- Mayo: 100
- Junio: 98.14
- Julio: 100
- Agosto: 100
- Septiembre: 99.34
- Octubre: 99.27

Elaborado el 2 de enero de 2026



Angela María Comas Sánchez



Responsable de Acceso a la Información, DIGEIG.

